



**FICHA TÉCNICA
INDICADORES DE GESTIÓN**

Código:
PDF-F245
Versión: 3
18/05/2018

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y/O DE CALIDAD		Objetivo Estratégico 3: Fortalecer las competencias empresariales y de capital humano, incrementando los niveles de eficiencia y eficacia administrativa, afrontando retos que agregan valor a la gestión institucional.			PROCESO	Gestion de tecnologías de la información								
NOMBRE DEL INDICADOR		Indicador Nivel de Satisfacción en relación con los Recursos Tecnológicos			TIPO	Eficiencia								
DESCRIPCIÓN														
FÓRMULA DE CÁLCULO		Se consolidan los datos del formato GRF-F225 Encuesta Recursos Físicos (total de personas, número de respuestas positivas y negativas). Con base al número total de personas que diligenciaron la encuesta se calcula que porcentaje se encuentra satisfecho con los recursos tecnológicos, luego se calcula el promedio con base en estas dos medidas.												
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN		FRECUENCIA		TENDENCIA ESPERADA	UNIDAD DE MEDIDA									
Planeacion y Direccion Estrategica		Anual		Creciente	%									
SOPORTE O FUENTE DE LA INFORMACIÓN		FECHA DE MEDICIÓN	FECHA INICIO DE LA SERIE	OBSERVACIONES DEL INDICADOR										
Encuesta de Recursos Físicos		13/01/2024	ene-15	Mide el grado de satisfacción de los colaboradores en cuanto a los recursos tecnológicos brindados por la empresa. La medición se realiza los primeros 10 días siguientes al corte										
UMBRALES DEL INDICADOR		SEMÁFORO	RANGO	OPCIONES DE MANEJO										
		Satisfactorio	80% - 90%	Cumple satisfactoriamente con la meta.										
		Adecuado	70% - 79%	Es el rango en el cual se deberá realizar un plan de mejoramiento, para evitar el incumplimiento.										
		Deficiente	<70%	Es el rango en el cual se deberá realizar una acción correctiva para eliminar las causas de dicho incumplimiento.										
TABLA DE DATOS														
Eje X	2022	2023	2024	2025	2026	META	ANÁLISIS DE RESULTADOS							
DICIEMBRE	87%	94%				100%	Se encuestaron 32 personas (No. de respuestas recibidas ante invitación a través de correo electrónico masivo a empleados y contratistas) que representan aproximadamente el 20% del total de colaboradores que prestan sus servicios a la Empresa. De acuerdo a los resultados de esta muestra, el nivel de satisfacción en relación a las Tecnologías de la Información (TI) es del 94%							
GRÁFICO														
<p align="center">Nivel de Satisfacción en relación con los Recursos Tecnológicos</p> <table border="1"> <caption>Data for the Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Nivel de Satisfacción (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>87%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>META (2026)</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>							Año	Nivel de Satisfacción (%)	2022	87%	2023	94%	META (2026)	100%
Año	Nivel de Satisfacción (%)													
2022	87%													
2023	94%													
META (2026)	100%													